

お客様にご記入いただく個人情報の取り扱いについて

年 月 日

ケーブルテレビ株式会社のサービスに関して、以下の内容にご同意の上、加入申込書等にご記入下さるようお願い申し上げます。

「個人情報」とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

① 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号もしくはクレジット情報、及びその名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容、視聴履歴等。

② その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。

③ 上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることで個人を特定できる情報。

お客様がサービスの提供を受けるために必要な名前、住所、電話番号の個人情報以外の個人情報をご記入いただかないことはお客様の任意ですが、当該情報をご記入いただかなかった場合、正常なサービスを提供することが出来ない場合があります。

1. 当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- ・ケーブルテレビ視聴サービス、インターネット利用サービス、IP 電話サービス等、お申込みいただいたサービスの提供のため。
- ・お申込みいただいたサービスに関する工事、設定、メンテナンス等を行うため。
- ・弊社が行うサービスの一時停止・変更案内、新規サービス案内等、各種の連絡を行うため。
- ・弊社がサービス拡販のため作成する資料（分布図等）に掲載するため。
- ・当社の各種サービス（番組情報等のレコメンドやターゲティング広告の配信を含む）
- ・キャンペーン・イベントまたは業務提携先や第三者提供先等の商品やサービス等の情報を提供するため。
- ・お客様のお申込みによる有料番組提供会社や日本放送協会との個別の契約のため

2. 当社では、お客様が加入されるサービスによりお預かりした個人情報を第三者へ提供場合があります。第三者提供する場合は以下の場合です。

- ・Auto Configuration Server（以下、ACS）機能を有する STB をお申込みになった場合。

提供する目的	ACS を通じてサービス利用状況の把握、分析等を行うため
提供先	一般社団法人 日本ケーブルテレビ連盟 パナソニックコネクト株式会社
提供する項目	番組情報等のレコメンド、視聴履歴
提供の手段	暗号化された通信経路でのデータ転送

・ケーブルラインの不具合解析や端末（WMTA）の交換・故障をする場合

提供する目的	機器の修理及び故障原因の解析のため
提供先	サーコム・ジャパン株式会社
提供する項目	機器の製造番号（MAC アドレス）等 端末内に保存されたシステムログ及び通信ログ（故障により消去できない場合に限る）
提供の手段	暗号化された通信経路でのデータ転送
その他	解析結果や修理状況をサーコム・ジャパン株式会社から取得することができるものとする

3. 当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく、2. に記載していない第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

①人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

②公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

③国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で

あって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

④裁判官の発付する令状により強制処分として搜索・押収等がなされる場合。

⑤警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第197項、弁護士法第23条の2等）がなされた場合。ただし、通信の秘密に属する事項については提供しません。

4. 当社では、当社が定めた利用目的の範囲内で、個人情報の委託を行う場合がありますが、委託先は、当社規定により、個人情報の安全管理に努める委託先を選定しております。

5. 個人情報のご記入は任意ですが、当該情報をご記入いただかなかった場合、正常なサービス等を提供することが出来ない場合がありますので、正確にご記入ください。

6. 当社は、同意頂いたお客様の個人情報に限り、個人情報保護法 23 条 5 項 3 号の規定にもとづき以下のとおり共同利用します。（1）当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに

①共同して利用される個人情報の項目

・お客様の氏名、住所、連絡先電話番号

・お客様がお申込又はご利用のテレビサービス・インターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込又は契約のステータスに関する情報

②共同して利用する者の範囲

・JCOM 株式会社

・ソフトバンク株式会社

・株式会社リロクラブ

・株式会社インターネットイニシアティブ

・ホームタウンエナジー株式会社

③利用する者の利用目的

・ケーブルテレビ株式会社と JCOM 株式会社、株式会社リロクラブ、ソフトバンク株式会社、株式会社インターネットイニシアティブ、ホームタウンエナジー株式会社が提携して提供する割引サービス・優待サービス等、各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

（2）「NHK 団体一括支払」に関する個人情報の共同利用

①共同して利用される個人情報の項目

・NHK 団体一括支払（以下、団体一括支払）利用申込者、住所、電話番号、申込日、お支払コース

・放送受信料の請求・支払いに関する情報

・当社加入者番号および NHK お客様番号

②共同して利用する者の範囲

日本放送協会

③利用する者の利用目的

団体一括支払業務の履行のため、団体一括支払利用申込書記載の情報ならびに日本放送協会が取得する団体一括支払利用申込者の放送受信料の請求・お支払いに関する情報を共同して利用します。

7. お預かりした個人情報について、何らかの苦情、相談がある場合、また、お預かりした個人情報の開示等を行う場合は、以下にお問い合わせください。なお、保有個人データの利用目的の通知と開示を行う場合、対応手数料として 800 円（税込 880 円）をいただく場合があります。苦情、相談、開示対象個人情報の訂正、追加、削除、利用及び提供の停止についての費用はかかりません。

ケーブルテレビ株式会社

個人情報に関する問い合わせ受付窓口：

個人情報保護管理者

管理部人事総務課課長

電子メール：security@cc9.ne.jp

住所：〒328-0024 栃木県栃木市樋ノ口町 43-5

電話番号：0282-25-1811 FAX：0282-25-1818

（最終更新：2025 年 1 月 28 日）